



## Rekap Pengaduan Bulan Maret 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	06/03/2020	Pro Denpasar	Tanty Latif	-	Saya ingin melaporkan adanya kegiatan usaha cafe restaurant bar co-working gym sejak tanggal 26 Februari 2020 atas nama Paradiae Wellness Centre yang beralamatkan di Jalan Danau Tamblingan 174 Sanur dengan owner Trefor Thomas William. Sepengetahuan saya usaha tersebut belum mengantongi/mendapatkan IMB dari pemerintah daerah setempat. Apakah mungkin kegiatan usaha seperti itu bisa di mulai tanpa memiliki IMb? Apabila saya keliru saya mohon maaf. Saya melaporan hal ini untuk menghindari kerugian negara dan untuk ketertiban berusaha di Bali yg taat peraturan. Demikian pengaduan ini saya sampaikan mohon maaf dan terima kasih.	Jl. Danau Tamblingan 174 Sanur dengan owner Trefor Thomas William	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut :  Yth. Sdri. Tanty, terimakasih atas informasi yang saudara sampaikan kepada kami, terkait dengan hal tersebut, berdasarkan hasil pengecekan pada system databased Dinas PMPTSP Kota Denpasar, Permohonan Balik Nama IMB an. Trefor William Thomas ditolak karena ketidak sesuaian bangunan dengan IMB, untuk itu pengaduan saudara akan kami koordinasikan dan teruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP untuk dapat di tindak lanjuti sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	Tindak Lanjut 06/03/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	09/03/2020	Surat	Sida Widjaja	Jl. Hayam Wuruk No. 162 A, Br./Link. Babakan Sari, Denpasar	Pernyataan Keberatan atas pembangunan Menara Telekomunikasi yang berada di sebelah utara rumah	Jl. Hayam Wuruk	Surat Pernyataan Keberatan atas Pembangunan Menara Telekomunikasi sudah dibalas tertanggal 13 Maret 2020 , No. 570/544/DPMPTSP. Pada surat balasan dijelaskan bahwa berdasarkan pengecekan pada Sistem databased DPMPTSP Kota Denpasar, Permohonan IMB Menara Telekomunikasi yang berlokasi di Jl. Hayam Wuruk No. 162 A Denpasar belum terdaftar pada system databased, untuk itu DPMPTSP akan berkoordinasi dengan Dinas PUPR, LH dan Pol PP untuk dapat ditindak lanjuti sesuai peraturan yang berlaku (terlampir)	Tindak Lanjut 13/03/2020
3.	12/03/2020	Pro Denpasar	I Ketut Sukawijaya	-	Drum limbah oli kotor ditaruh ditrotoar dan bangunan ruko tanpa IMB	-	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Yth. Sdr. I Ketut Sukawijaya, terkait Ruko tanpa IMB mohon diinformasikan alamat lengkap ruko yang saudara maksud untuk dapat kami lakukan	Tindak Lanjut 13/03/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							pengecekan pada sistem databased Dinas PMPTSP Kota Denpasar. Terimakasih.	
4.	16/03/2020	Pro Denpasar	Kadek Satria Adhidarma	-	Mohon dicek kos-kosan elite yang sedang dibangun di Jalan Prof Moh Yamin V. Lahan nya kecil, mungkin hanya 3-4 are, tapi kamar banyak (sekitar 15-20 kamar) dan sepertinya tidak ada tempat parkir yang memadai. Saya lihat di depan proyek sudah dipasang nomor IMB. Apa memang dari dinas perijinan memberikan ijin untuk bangunan seperti ini? Saya khawatir ke depan nya akan menimbulkan masalah sosial karena penghuni akan parkir di jalan lingkungan, dll. Saat ini pun, pekerja bangunan sudah menggunakan bahu jalan sebagai tempat mereka bekerja karena sempit nya lahan, yang mengganggu pengguna jalan dan membuat lingkungan menjadi kumuh.	Jl. Prof. Moh. Yamin V	Pengaduan sudah dijawab melalui Pro Denpasar sebagai berikut : Terkait dengan pengaduan tersebut dapat kami informasikan bahwa untuk IMB dengan Nomor seperti 02/1041/3297/DT/DPMPTSP /2019 seperti pada foto yang saudara lampirkan terdaftar dengan alamat lokasi Jl. Laksamana No. 5, Desa Sumerta Klod, Denpasar Timur. Selanjutkan pengaduan saudara akan kami koordinasikan dengan Dinas PUPR dan Satpol PP Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian yang dapat kami informasikan, terimakasih.	Tindak Lanjut 17/03/2020

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan Maret 2020 sebanyak : 4 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

1. Pro Denpasar : 3 Pengaduan
2. Surat Aduan dan tembusan : 1 Pengaduan
3. Kotak Pengaduan : 0 Pengaduan

Dari 2 jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti terdiri dari :

1. Pra Perijinan : 2 Pengaduan
2. Perijinan : 2 Pengaduan
3. Pasca Perijinan : 0 Pengaduan

Mengetahui,

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar



Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008